

ประกาศแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว (Notice of Privacy Practices)

ประกาศนี้อธิบายถึงวิธีการที่ข้อมูลทางการแพทย์ของท่านอาจถูกใช้และเปิดเผย

รวมถึงวิธีที่ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ กรุณาอ่านอย่างละเอียด

วันที่มีผลบังคับใช้

ประกาศแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“ประกาศ”) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2023

และจะมีผลต่อไปจนกว่า Teladoc Health จะออกประกาศฉบับใหม่แทนที่ โดย Teladoc Health

จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของประกาศฉบับนี้ตลอดระยะเวลาที่มีผลบังคับใช้

ความมุ่งมั่นของ Teladoc Health ต่อความเป็นส่วนตัวของท่าน

Teladoc Health Medical Group, P.A., Teladoc Health, Inc. และบริษัทย่อยที่ถือหุ้นทั้งหมด

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Livongo Health, Inc., Best Doctors, Inc., HealthiestYou, Inc., Advance

Medical Inc., myStrength, Inc. และ InTouch Technologies (รวมเรียกว่า “Teladoc”, “Teladoc

Health”, “เรา”, “พวกเรา”) เป็นส่วนหนึ่งของระบบการดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ

Teladoc Health เป็นสภาพแวดล้อมการดูแลสุขภาพที่บูรณาการทางคลินิก

ซึ่งสมาชิกสามารถรับบริการทางการแพทย์ (“บริการ”) จากผู้ให้บริการด้านสุขภาพมากกว่าหนึ่งราย

นอกจากนี้ เรายังเป็นระบบบริการสุขภาพที่มีกรดำเนินการกิจกรรมร่วมกันหลายด้าน เช่น

การประเมินและการพัฒนาคุณภาพบริการ

Teladoc Health เคารพและมุ่งมั่นในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลทางการแพทย์ของท่าน

ในการให้บริการ Teladoc Health อาจได้รับ สร้าง ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง

(Protected Health Information: PHI) ของท่าน

ตามกฎหมาย Teladoc Health มีหน้าที่ต้อง:

- รักษาความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของ PHI ของท่าน
- แจ้งให้ท่านทราบถึงหน้าที่ทางกฎหมายและแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับ PHI

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ PHI

โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราได้ที่:

www.teladochealth.com/legal/privacy-policy/

ข้อมูลของท่าน สิทธิของท่าน และความรับผิดชอบของเรา

ในประกาศฉบับนี้ เราจะอธิบายเกี่ยวกับ:

- ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่าน
- เมื่อใดที่เราใช้และแบ่งปันข้อมูลของท่าน
- เมื่อใดที่เราจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลของท่าน
- เมื่อใดที่เราต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อนใช้หรือแบ่งปันข้อมูล
- สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลของท่าน
- วิธีที่เราปกป้องข้อมูลของท่าน
- การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของประกาศฉบับนี้

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่าน

เพื่อให้บริการของ Teladoc Health แก่ท่าน เราจะเก็บรวบรวม PHI จากหลายแหล่ง รวมถึงจากท่านโดยตรง

PHI คือข้อมูลที่สามารถใช้ระบุตัวตนของท่านได้ (เช่น ชื่อของท่าน) และเกี่ยวข้องกับ:

- สุขภาพทางกายหรือจิตใจในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคต
- การให้บริการด้านการดูแลสุขภาพแก่ท่าน
- การชำระเงินสำหรับบริการด้านการดูแลสุขภาพ

PHI ที่เก็บรวบรวมจากท่าน

เมื่อท่านใช้บริการ Teladoc Health ท่านอาจต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับ:

- ประวัติสุขภาพของท่าน
- การรักษาในอดีต
- ตัวเลือกการรักษาในอนาคต

การสื่อสารระหว่างท่านกับ Teladoc Health เช่น

- การโทรศัพท์
- อีเมล
- การสื่อสารอื่น ๆ

อาจถูกบันทึกและจัดเก็บ โดยเราจะเก็บข้อมูล เช่น

- ตัวตนของผู้ใช้
- วันที่และเวลาของการติดต่อ
- เนื้อหาของการสื่อสาร

PHI ที่เก็บจากบุคคลที่สาม

เราอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับท่านจากบุคคลที่สาม เช่น

- ผู้ให้บริการด้านสุขภาพในอดีตหรือปัจจุบัน
- บริษัทประกันสุขภาพ
- บริษัทบริหารสิทธิประโยชน์ด้านยา
- นายจ้าง หรือองค์กรที่ให้สิทธิท่านใช้บริการ Teladoc Health

องค์กรเหล่านี้อาจให้ข้อมูลพื้นฐาน เช่น

- ชื่อ
- ข้อมูลประชากร

เพื่อยืนยันสิทธิของท่านในการใช้บริการ

PHI ที่เก็บโดยอัตโนมัติ

เมื่อท่านลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเรา เราอาจเก็บข้อมูลโดยอัตโนมัติ เช่น

- ที่อยู่ IP
- ข้อมูลอุปกรณ์
- ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์โดยประมาณ
- วันที่และเวลาที่ท่านเข้าใช้งาน
- ไฟเจอร์ที่ท่านใช้
- ระยะเวลาการใช้งาน

ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถติดตามบริการที่ท่านใช้ และปรับปรุงระบบของเรา

เมื่อใดที่เราใช้และแบ่งปันข้อมูลของท่าน

1. เพื่อการรักษาพยาบาล

เราใช้ PHI เพื่อให้บริการทางการแพทย์แก่ท่าน และอาจแบ่งปันกับแพทย์หรือผู้ให้บริการด้านสุขภาพอื่น ๆ เพื่อการรักษา

ตัวอย่างเช่น:

- ใบสั่งยาดิจิทัลอาจถูกแชร์กับแพทย์ของท่าน
- ประวัติการปรึกษาแพทย์ก่อนหน้าอาจถูกใช้เพื่อให้การรักษาที่ต่อเนื่อง

2. เพื่อการชำระเงิน

เราอาจใช้ PHI เพื่อ:

- เรียกเก็บค่าบริการ
 - ส่งคำร้องเคลมไปยังบริษัทประกันสุขภาพ
-

3. เพื่อการดำเนินงานด้านการดูแลสุขภาพ

PHI อาจถูกใช้เพื่อ:

- ปรับปรุงคุณภาพบริการ
 - การบริการลูกค้า
 - การตรวจสอบคุณภาพ
 - การตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ให้บริการ
-

กรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้เปิดเผยข้อมูล

Teladoc Health อาจต้องเปิดเผย PHI โดยไม่ต้องขออนุญาตในบางกรณี เช่น

- การรายงานโรคต่อหน่วยงานสาธารณสุข
 - การปกป้องเหยื่อการทารุณกรรม
 - การดำเนินการทางกฎหมาย
 - การเรียกร้องค่าชดเชยแรงงาน
 - การป้องกันภัยคุกคามต่อบุคคลหรือสาธารณะ
 - การบังคับใช้กฎหมาย
 - การกำกับดูแลด้านสุขภาพของรัฐหรือรัฐบาลกลาง
 - การบริจาคอวัยวะ
 - การวิจัยที่ได้รับอนุมัติ
 - หน้าที่ด้านความมั่นคงของรัฐ
-

กรณีที่ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน

Teladoc Health จะไม่ใช้หรือเปิดเผย PHI ของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในประกาศนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากท่าน เช่น

- การตลาด
- การขายข้อมูลสุขภาพ
- การระดมทุน
- การเปิดเผยข้อมูลต่อนายจ้าง

ท่านมีสิทธิ์ ถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ

สิทธิ์ของท่านเกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพ (PHI)

ท่านมีสิทธิ์ดังต่อไปนี้:

สิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล

ท่านสามารถดูข้อมูลสุขภาพส่วนใหญ่ได้ผ่าน Member Portal

สิทธิ์ในการขอแก้ไขข้อมูล

หากข้อมูลของท่านไม่ถูกต้อง ท่านสามารถขอให้แก้ไขได้

สิทธิ์ในการจำกัดการใช้ข้อมูล

ท่านสามารถขอจำกัดการใช้หรือเปิดเผย PHI ได้

สิทธิในการขอการสื่อสารแบบเป็นความลับ

ท่านสามารถขอให้เราติดต่อผ่านช่องทางอื่นหรือสถานที่อื่นได้

สิทธิในการรับรายงานการเปิดเผยข้อมูล

ท่านสามารถขอรายงาน PHI ของท่านถูกเปิดเผยเมื่อใดและกับใคร

การยื่นเรื่องร้องเรียน

หากท่านเชื่อว่าสิทธิด้านความเป็นส่วนตัวของท่านถูกละเมิด ท่านสามารถ:

- ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ **Teladoc Health**
- หรือกระทรวงสาธารณสุขของสหรัฐฯ

ติดต่อเจ้าหน้าที่ความเป็นส่วนตัว:

Privacy Officer

Teladoc Health

2 Heritage Drive, 5th Floor, Suite 5A

North Quincy, MA 02171

อีเมล: privacy@teladochealth.com

โทร: (855) 213-6709

วิธีที่เราปกป้องข้อมูลของท่าน

เราปกป้อง PHI ของท่านด้วยมาตรการด้าน

- การบริหาร
- เทคโนโลยี
- ความปลอดภัยทางกายภาพ

มาตรฐานความปลอดภัยของเราเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึง **HIPAA Security Regulations**

มาตรการที่ใช้ ได้แก่:

- การเข้ารหัสฐานข้อมูล
- การควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงอย่างเข้มงวด
- การตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงเป็นประจำ
- การอบรมพนักงานด้านความปลอดภัยข้อมูลทุกปี

หากเกิดการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต เราจะแจ้งให้ท่านทราบทันที

การเปลี่ยนแปลงประกาศนี้

Teladoc

Health

ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงประกาศฉบับนี้

โดยการเปลี่ยนแปลงจะเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะมีผลกับ PHI ทั้งหมดที่เราดูแล

หากมีการเปลี่ยนแปลง เราจะ:

- เผยแพร่ประกาศฉบับใหม่บนเว็บไซต์
- จัดเตรียมสำเนาให้เมื่อมีการร้องขอ